ÒPÀRÀ / INTELIGÊNCIA OPERACIONAL

Termos de Uso

Condições de navegação, utilização dos conteúdos e contratação das soluções ÒPÀRÀ.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições gerais para acesso ao site e utilização das informações, conteúdos e soluções apresentados pela ÒPÀRÀ. Leia este documento antes de utilizar os serviços.

1. Identificação e aceitação

Este site e as ofertas aqui apresentadas são operados sob a marca **ÒPÀRÀ — Inteligência Operacional**, inscrita no CNPJ sob o nº **51.211.521/0001-00**, com canal de contato pelo e-mail **opara.flw@gmail.com** (neste documento, "ÒPÀRÀ").

Ao navegar no site, enviar informações por seus formulários ou contratar uma oferta, a pessoa usuária declara que teve acesso a estes Termos. Condições específicas apresentadas em páginas de venda, propostas ou instrumentos de contratação complementam este documento e prevalecem quanto aos detalhes específicos da oferta, respeitada a legislação aplicável.

2. Escopo do site e das ofertas

O site apresenta a ÒPÀRÀ, sua abordagem de inteligência operacional, a metodologia Flow Management, a Mentoria Individual Flow Management, o Hub ÒPÀRÀ e outras possibilidades de atuação. A descrição de cada oferta informa, conforme aplicável, escopo, formato, entregas, valores, prazos e condições.

O envio de formulário, mensagem ou resposta a um diagnóstico inicial não representa contratação, não garante disponibilidade de vaga e não cria obrigação de prestação de serviço. A contratação ocorre após aceite expresso das condições comerciais aplicáveis e confirmação pelos canais indicados.

3. Mentoria Flow Management e diagnóstico

O formulário de interesse na mentoria poderá ser apresentado em pop-up e conter quatro perguntas. As respostas são utilizadas internamente para compreender o cenário informado, realizar uma leitura preliminar e preparar um contato mais contextualizado. O preenchimento não equivale a diagnóstico técnico definitivo, consultoria contratada ou promessa de resultado.

A Mentoria Individual Flow Management é uma experiência de construção aplicada de inteligência operacional, estruturada conforme a oferta vigente. A participação, os encontros, os materiais, os limites de suporte e as condições comerciais serão informados antes da contratação. Os resultados dependem do contexto, da qualidade das informações fornecidas e das decisões e ações da pessoa ou empresa participante.

4. Hub ÒPÀRÀ e ferramentas de terceiros

O Hub ÒPÀRÀ é uma estrutura disponibilizada por meio do Notion, acompanhada de materiais e orientações, quatro Skills e aula(s) de apoio para configuração e integração com ChatGPT, Claude e ferramentas Google, conforme a descrição vigente da oferta. O Hub não deve ser entendido como software independente desenvolvido e hospedado integralmente pela ÒPÀRÀ.

A utilização pode depender de contas, planos, permissões, limites técnicos e disponibilidade de plataformas externas. A pessoa usuária é responsável por observar os termos dessas plataformas e avaliar a adequação das informações que insere nelas. A ÒPÀRÀ não controla alterações, indisponibilidades, preços, políticas ou funcionalidades de terceiros.

As ferramentas de inteligência artificial podem produzir respostas incorretas, incompletas ou desatualizadas. A pessoa usuária deve revisar os resultados, validar informações e manter supervisão e responsabilidade humanas sobre decisões e usos decorrentes.

5. Pagamentos, acesso e suporte do Hub

A compra e o processamento de pagamentos do Hub ÒPÀRÀ são realizados pela plataforma Cactus, conforme as condições apresentadas no fluxo de compra. Dúvidas sobre transação, cobrança, pagamento, reembolso ou acesso associado à compra devem ser encaminhadas aos canais oficiais da Cactus, sem prejuízo dos direitos legais da pessoa consumidora e das responsabilidades que caibam à ÒPÀRÀ.

Dúvidas sobre o conteúdo, a metodologia e orientações de uso do Hub sob responsabilidade da ÒPÀRÀ, assim como assuntos relacionados à mentoria, podem ser encaminhados para **opara.flw@gmail.com**.

6. Uso permitido e responsabilidades

A pessoa usuária compromete-se a fornecer informações verdadeiras e atualizadas, utilizar o site e os materiais de forma lícita, respeitar direitos de terceiros e manter a segurança de suas contas e credenciais.

Não é permitido utilizar o site ou os produtos para fins ilícitos, tentar obter acesso não autorizado, comprometer a segurança dos serviços, disseminar código malicioso, fraudar operações ou copiar, revender, distribuir ou disponibilizar publicamente materiais protegidos sem autorização.

A pessoa usuária é responsável por avaliar se possui autorização para inserir dados pessoais, confidenciais, estratégicos ou de terceiros em ferramentas externas, inclusive ferramentas de IA. Não deve inserir informações de terceiros sem base legítima e autorização quando necessária.

7. Propriedade intelectual e licença de uso

As marcas, identidade visual, textos, materiais, organização metodológica, conteúdos, aulas, documentos, Skills e demais elementos originais da ÒPÀRÀ são protegidos pela legislação aplicável. A aquisição ou participação em uma oferta concede somente a licença de uso pessoal ou interno descrita na respectiva oferta, não exclusiva e intransferível, sem transferência de titularidade.

Salvo autorização prévia e expressa ou hipótese permitida por lei, é vedada a reprodução, adaptação para exploração comercial, sublicença, revenda, distribuição ou disponibilização pública dos materiais da ÒPÀRÀ.

8. Inteligência operacional, dados e IA

A ÒPÀRÀ utiliza e orienta o uso de dados, tecnologia e inteligência artificial como recursos de apoio à organização, análise e tomada de decisão. A IA não substitui julgamento, supervisão ou responsabilidade humana. Resultados devem ser verificados antes de embasar decisões ou serem divulgados.

A metodologia Flow Management trabalha com os pilares **Replicável, Mensurável, Ensinável, Previsível e Governável**. Sua aplicação não constitui garantia de resultado financeiro, operacional, comercial ou de desempenho específico.

9. Disponibilidade, alterações e limitações

A ÒPÀRÀ busca manter o site e os materiais atualizados, mas não garante funcionamento ininterrupto ou ausência de falhas, interrupções e indisponibilidades, inclusive as decorrentes de serviços de terceiros. Conteúdos e funcionalidades podem ser atualizados ou modificados.

Nada nestes Termos exclui ou limita direitos assegurados por normas obrigatórias, incluindo o Código de Defesa do Consumidor quando aplicável.

10. Privacidade e dados pessoais

O tratamento de dados pessoais relacionado ao site, formulários e canais de atendimento é descrito na Política de Privacidade da ÒPÀRÀ, que integra a leitura destes Termos. Wix, Cactus e outras plataformas envolvidas podem tratar dados necessários às respectivas funcionalidades, conforme seus próprios termos e políticas e as configurações efetivamente utilizadas.

11. Atualizações

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças nos serviços, nas práticas operacionais ou na legislação. A versão vigente será disponibilizada no site, acompanhada da data de atualização.

12. Legislação aplicável e resolução de conflitos

Aplicam-se as leis da República Federativa do Brasil. Dúvidas e controvérsias poderão ser inicialmente encaminhadas ao canal **opara.flw@gmail.com**, sem impedir o acesso aos órgãos administrativos ou ao Poder Judiciário. O foro competente será definido conforme as regras legais aplicáveis, inclusive as normas de proteção ao consumidor.

Última atualização: 13 de novembro de 2026.